### **B.A.** (Part-I) EXAMINATION, 2016

(10+2+3 Pattern)

## [Also Common with Subsidiary Paper of B.A. (Hons.)

## Part-I Three-Year Scheme of 10+2+3 Pattern]

## (Faculty of Arts) PUBLIC ADMINISTRATION

## First Paper

### लोक प्रशासन के तत्त्व

### (Elements of Public Administration)

Time allowed: Three hours	Maximum Marks : 100
	The state of the s

- (i) किसी भी परीक्षार्थी को पूरक उत्तर-पुस्तिका नहीं दी जायेगी। अतः परीक्षार्थियों को चाहिए कि वे मुख्य उत्तर-पुस्तिका में ही समस्त प्रश्नों के उत्तर लिखें।
- (ii) एक प्रश्न के सभी भागों के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में एक ही स्थान पर लिखें। एक सम्पूर्ण प्रश्न का उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में अलग-अलग स्थानों पर न लिखें।
- (iii) यदि प्रश्न के हिन्दी एवं अंग्रेजी रूपान्तरण में कोई अन्तर हो तो अंग्रेजी रूपान्तरण को ही सही माना जाये। http://rrbmuonline.com
- (iv) प्रश्न-पत्र दो भागों में विभाजित है। भाग-प्रथम में 10 अनिवार्य प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 4 अंक का है। प्रत्येक प्रश्न की उत्तर-सीमा अधिकतम 50 शब्द है।
- (v) भाग-द्वितीय 3 खण्डों में विभाजित हैं। प्रत्येक खण्ड में 2 वर्णनात्मक प्रश्न हैं। परीक्षार्थी को प्रत्येक खण्ड में से एक प्रश्न का चयन कर 3 प्रश्नों के उत्तर देना है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

# PART-I (भाग-I)

1. प्रशासन से आप क्या समझते हैं ?	4
2. लोक प्रशासन तथा निजी प्रशासन में चार अन्तर बताइये।	4
3. पर्यवेक्षक की चार विशेषताएँ बताइये।	4
Or	
समन्वय की चार विधियाँ लिखिये।	4
4. केन्द्रीयकरण क्या है ?	4
Or	
पदसोपान से आप क्या समझते हैं ?	4
5. नेतृत्व के चार प्रकारों को स्पष्ट कीजिये।	4
6. मुख्य कार्यपालिका के कोई चार कार्यों को लिखिये।	4
7. प्रत्यक्ष भर्ती से आप क्या समझते हैं ?	4
8. कार्मिक प्रशासन के कोई चार कार्य लिखिये।	4

9. लोक सम्बन्ध से आप क्या समझते हैं ?			
Or			
मनोबल को परिभाषित कीजिये।			
10. प्रशिक्षण के चार उद्देश्य लिखिये।			
PART-II (भाग-II) / Section-A (खण्ड-अ)			
11. Discuss the classical theory of the study of Public Administration.			
लोक प्रशासन के अध्ययन के लिए शास्त्रीय उपागम की व्याख्या कीजिये।			
12. Examine the meaning, nature and scope of Public Administration.			
लोक प्रशासन के अर्थ, प्रकृति एवं क्षेत्र की समीक्षा कीजिये।			
Section-B (खण्ड-ब)			
13. Discuss process of 'Decision-making'.			
निर्णय-प्रक्रिया की विवेचना कीजिये। http://rrbmuonline.com			
14. Discuss the importance and barriers of Communication in an Organisation.			
संगठन में संचार के महत्त्व एवं बाधाओं की विवेचना कीजिये।			
Section-C (खण्ड-स)			
15. What is motivation? Describe the various theories of motivation.			
अभिप्रेरणा क्या है ? अभिप्रेरणा के विभिन्न सिद्धान्तों का वर्णन कीजिये।			
16. Critically examine the meaning, types and methods of Training.			
प्रशिक्षण का अर्थ, प्रकार एवं पद्धतियों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिये।			